**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Интернет-магазин «Царские Перины», расположенный на доменном имени <https://matras-perina.ru/> , Общества с ограниченной ответственностью «БКС — плюс», юридический адрес: 450043, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Фронтовых бригад, д. 10, в лице директора Сосунова Виталия Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

**1.    ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1.  Публичная оферта (далее «Оферта») — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2.  Заказ Товара на сайте Интернет-магазина — позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

**2.  ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Заказ (оплата) Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет-магазина, в разделе «Каталог».

**3.  ЦЕНА ТОВАРА**

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте.

3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3 (трех) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств.

3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе, оплата товара.

**4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора или самостоятельно на сайте Интернет-магазина <https://matras-perina.ru/>.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена, способы оплаты выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

**5.  ДОСТАВКА, ПЕРЕДАЧА, ВОЗВРАТ ТОВАРА**

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее — Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя — любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. В момент передачи Товара в обязательном порядке в письменной форме Покупателю сообщаются сведения, предусмотренные в Приложении № 2 к Договору Спецификация.

5.7. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.8. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

5.9. Возврат Товара, купленного в интернет-магазине, производится в течение 7 дней с момента покупки.

5.10. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Для возврата отправьте письмо на matras3@bksgroup.ru и укажите: номер и дату заказа, контактный телефон. Если хотите вернуть бракованный товар, приложите к письму фотографию, на которой хорошо виден брак. Наш сотрудник свяжется с вами в течение 24 часов. При выполнении этих условий мы вернем деньги или заменим товар.

5.11. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

5.12. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку возвращаемого товара, в течение десяти дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

5.13. При возникновении жалоб досудебный порядок разрешения споров обязателен. Отправьте нам письмо-претензию на matras3@bksgroup.ru. Мы рассмотрим претензию и ответим вам в течение 3 рабочих дней.

5.14. Разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Продавца.

**6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных размещена <https://matras-perina.ru/>.

**7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью «БКС — плюс»

Юридический адрес: Республика Башкортостан, г. Уфа,
ул. Фронтовых Бригад, д.10

Почтовый адрес: 450043, Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Ферина, д. 20/1, а/я 68

ОГРН 1050204689908

ИНН 0278114890 КПП 027301001

40702810003000063885 в Приволжский филиал
ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Нижний Новгород

к/с 30101810700000000803

БИК 042202803

Тел. 8 (347) 239-27-73

**Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.**